

Mastercore Sinapsys Global, organización dedicada a la **implementación, soporte, escalamiento e ingeniería de soluciones tecnológicas orientadas a la digitalización y optimización de procesos de negocio**, establece la presente Política de Gestión de la Calidad como marco rector de su Sistema de Gestión de la Calidad, asumiendo los siguientes compromisos:

1. Enfoque al cliente y creación de valor.

Comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, asegurando soluciones tecnológicas confiables, trazables y alineadas a sus objetivos operativos y estratégicos, promoviendo relaciones sostenibles de largo plazo.

2. Excelencia operativa en nuestra gestión.

Desarrollar nuestros servicios de implementación, soporte y escalamiento, e Ingeniería bajo estándares de calidad, previsibilidad y profesionalismo.

3. Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Evaluar sistemáticamente nuestros procesos, indicadores y resultados, gestionando riesgos y oportunidades para fortalecer la eficacia del sistema, reducir desvíos operativos y optimizar tiempos de respuesta, entrega y cumplimiento de compromisos.

4. Formalización y control de procesos críticos

Impulsar la estandarización de procesos comerciales, operativos y de soporte, incorporando métricas e indicadores que permitan:

- Reducir los tiempos de elaboración de ofertas.
- Fortalecer el vínculo entre ventas y operaciones.
- Definir y mantener Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) claros y medibles.
- Mejorar la trazabilidad de actividades, tickets, horas y entregables.

5. Desarrollo del talento humano y cultura de calidad.

Fomentar la capacitación continua, el trabajo colaborativo y la responsabilidad individual dentro de un entorno basado en el respeto, la ética profesional y la orientación a resultados, reconociendo al equipo como pilar fundamental de la calidad.

6. Gestión de partes interesadas y reputación de marca.

Construir relaciones sólidas con clientes, colaboradores, aliados estratégicos y proveedores, promoviendo transparencia, confianza y compromiso con la calidad del servicio y la identidad de la marca.

7. Cumplimiento de requisitos legales y normativos.

Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, así como con los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015 y otros estándares que la organización adopte.

La Dirección de **Mastercore Sinapsys Global** se compromete a proveer los recursos necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad, promoviendo su comprensión en toda la organización y orientando sus esfuerzos hacia la **certificación ISO 9001** y la consolidación de una cultura de mejora continua.


Buenos Aires, enero 2026.

Freddy Arraez
Director Ejecutivo